

ADATVÉDEMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Preambulum

Jelen Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat célja egyrészt a Lakáskultúra Lakberendezési Kft. (székhely: 4025 Debrecen, Külsővásártér 18., cégjegyzékszám: 09-09-005486, adószám: 11556873-2-09), másrészt a Home Concept Lakberendezési Kft. (székhely: 1094 Budapest, Bokréta utca 5. 5/503., cégjegyzékszám: 01-09-358852, adószám: 23903052-2-43) (a Továbbiakban: Adatkezelő) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elvek rögzítése, továbbá a Társaság adatvédelmi és adatkezelési politikájának részletes bemutatása.

Adatkezelő a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban Rendelet, GDPR), valamint a 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: Infotv.) alapján az alábbi tájékoztatást adja.

A Lakáskultúra Lakberendezési Kft. és a Home Concept Lakberendezési Kft. a www.butorok3d.hu weboldal (a továbbiakban: Weboldal) működtetése során a weboldalra látogatók, azon regisztrálók, illetve az oldalról fájlokat letöltő személyek (a továbbiakban: Érintettek) adatait kezeli.

Személyes adatnak minősül bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) Érintettel kapcsolatba hozható adat, valamint az adatból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az Érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül, vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy, vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális, vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet. [2011. évi CXII. törvény]

Jelen Szabályzat célja, hogy meghatározza a www.butorok3d.hu weboldal üzemeltetői (Adatkezelő) számára hozzáférhetővé vált személyes adatok és egyéb adatok kezelésére vonatkozó elveket és szabályokat.

I. Az adatkezelő és elérhetőségei

Adatkezelő neve:	Home Concept Lakberendezési Korlátolt Felelősségű Társaság	Lakáskultúra Lakberendezési Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye:	1094 Budapest, Bokréta utca 5.	4025 Debrecen, Külsővásártér 18.
Adószám:	23903052-2-43	11556873-2-09
Cégjegyzék szám:	01 09 358852	09 09 005486
E-mail cím:	info@homeconcept.hu	info@lbutor.hu info@kertvarosibutor.hu
Telefonszám:	06 20 234 2100	06 20 569 1434 06 30 629 3743
Weboldal:	www.butorok3d.hu	www.lbutor.hu www.kertvarosibutor.hu
Levelezési cím:	1112 Budapest, Budaörsi út 165.	4025 Debrecen, Külsővásártér 18.

II. Tárhelyszolgáltató és elérhetőségei

- Név: Websupport Magyar76ország Kft.
- Székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.
- E-mail: support@websupport.hu
- Telefonszám: +36 22 78 76 74
- Weboldal: websupport.hu

III. Fogalom meghatározások

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adattfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„adattovábbítás”: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé tesz;

„adattörlés”: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

„adatzárolás”: az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele;

„adatmegsemmisítés”: az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

„adattfeldolgozás”: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;

„címezett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„az érintett tiltakozása”: az Érintett nyilatkozata, melyben személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

„harmadik személy”: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az Érintettel, az adatkezelővel vagy az adattfeldolgozóval;

IV. A kezelt személyes adatok, adatkezelési elvek

Adat típusa	Adatkezelés jogszabályi háttere	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama
Regisztrációval kapcsolatos adatkezelés	Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) Ptk. 2013. évi V. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)	Az adatkezelés jogalapja a felhasználó önkéntes hozzájárulása, illetve az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	A Felhasználó számára gyorsabb és kényelmesebb rendelési folyamat biztosítása, korábbi rendelések nyomon követhetőségének segítése.	Név Cím E-mail cím Felhasználónév Jelszó Telefonszám Számológép cím (számlázási név, utcanév, házszám, település, irányítószám) Szállítási cím (szállítási név, utcanév, házszám, település, irányítószám) Megvásárolt termék jellemzői Vásárlás időpontja	Az adatok kezelésére Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve Érintett adattörlésével kapcsolatos kéréséig kerül sor.
Megrendeléssel kapcsolatos adatkezelés	Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)	Az adatkezelés jogalapja a felhasználó önkéntes hozzájárulása, illetve az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.	Az Adatkezelés célja kizárólag a felhasználókkal történő kapcsolattartás megkönnyítése, adott esetben bizonyos szolgáltatások személyre szabott nyújtása, a megrendelt termék kiszállítása.	Név Cím E-mail cím Telefonszám Szállítási cím (szállítási név, utcanév, házszám, település, irányítószám) Megvásárolt termék jellemzői Vásárlás időpontja Megrendelés száma	Az adatokat Adatkezelő a polgári jogi elévülési idő szerint 5 évig kezeli.
Számlázással kapcsolatos adatkezelés	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.), valamint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. Törvény.	Az adatkezelés jogalapja a jogszabályoknak megfelelő számviteli bizonylat kiállítása az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159 § (1) bekezdése alapján, valamint ezen bizonylatok megőrzésére vonatkozó előírás a Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése szerint.	A Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok kiállításának és megőrzésének kötelezettségének betartása.	Név Cím E-mail cím Telefonszám	Adatkezelő az Érintett adatait a 2000. évi C. törvény 169. § alapján legalább 8 évig köteles megőrizni.
Szállítással kapcsolatos adatkezelés	Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), 2001. évi CVIII. Törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)	Az adatkezelés jogalapja a felhasználó önkéntes hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.	A megrendelt termékek házhozszállítása, Vásárló értesítése a kézbesítés pontos idejéről.	Név Cím E-mail cím Telefonszám	Adatkezelő az Érintett adatait a rendelés teljesítést követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül törli.
Hírlevél küldésével és személyre szabott reklámokkal kapcsolatos adatkezelés	Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 2008. évi XLVIII. Törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)	Az adatkezelés jogalapja a felhasználó önkéntes hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése és a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.	Az Érintettel való kapcsolattartás, Érintett előzetes hozzájárulása alapján hírlevél, reklámajánlat küldése a megadott e-mail címre. A hírlevélről Érintett bármikor, indoklás nélkül, ingyenesen leiratkozhat.	Név Cím E-mail cím Telefonszám	Az adatok kezelésére Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve Érintett adattörlésével kapcsolatos kéréséig kerül sor.
Szavatossági és jótállási igények kezelése	Az 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)	Az adatkezelés jogalapja a felhasználó önkéntes hozzájárulása, az 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet [4 § (1) bekezdése, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.	A bejelentett szavatossági vagy jótállási igény rögzítése a kivizsgálhatóság érdekében.	Név Cím E-mail cím Telefonszám Hozzájáruló nyilatkozat Érintett termék megnevezése és vételára Vásárlás és a hiba bejelentésének időpontja Hiba leírása Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog Igény rendezésének módja vagy elutasítás indoka	Adatkezelő a felvett jegyzőkönyvet legalább 3 évig köteles megőrizni és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
Egyéb fogyasztóvédelmi panaszok kezelése	1997. évi CLV. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)	Az adatkezelés jogalapja a felhasználó önkéntes hozzájárulása, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.	Fogyasztó által tett panasz kezelése.	Név Cím E-mail cím Telefonszám Panasz tartalma	Adatkezelő a felvett jegyzőkönyvet a fogyasztóvédelmi törvény értelmében 5 évig köteles megőrizni.
Hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok	Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)	Az adatkezelés jogalapja a felhasználó önkéntes hozzájárulása, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.	Hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatok tárolása a későbbi bizonyíthatóság érdekében.	Hozzájárulás időpontja Érintett IP címe	Az adatok kezelésére Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve Érintett adattörlésével kapcsolatos kéréséig kerül sor.
Remarketing tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés	Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)	Az adatkezelés jogalapja a felhasználó önkéntes hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése és a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.	Az adatkezelés mint remarketing tevékenység cookie-k segítségével valósul meg.	A cookie tájékoztatóban meghatározott cookie-k által kezelt adatok.	Bővebb információ a Google, Google Analytics, illetve a Facebook saját tájékoztatójában érhető el.

Személyes adatok kezelésére vonatkozóan a www.butorok3d.hu weboldalt üzemeltető Lakáskultúra Lakberendezési Kft. és Home Concept Lakberendezési Kft. az alábbi elveket tartja szem előtt:

- a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, az Érintett számára átlátható módon kell kezelni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság” elve);
- a személyes adatok gyűjtésére csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kerülhet sor („célhoz kötöttség” elve);
- a kezelt személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőeknek és relevánsnak kell, hogy legyenek, továbbá a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság” elve);
- a személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük, ezzel együtt minden szükséges intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatok mielőbb törlésre vagy javításra kerüljenek („pontosság” elve);
- a személyes adatok tárolása oly módon kell történnjen, hogy az az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig tegye lehetővé („korlátozott tárolhatóság” elve);
- a személyes adatokat oly módon szükséges kezelni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen azok megfelelő biztonsága, beleértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet („integritás és bizalmas jelleg” elve);
- Adatkezelő felelős a fenti elveknek való megfelelésért, emellett képesnek kell lennie e megfelelés igazolására is („elszámoltathatóság” elve).

V. A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok az Érintett által használt eszköz (pl. laptop) adatai, melyek a szolgáltatás igénybevétele során generálódnak és melyeket a Szolgáltató rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer az Érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag Szolgáltató fér hozzá.

A cookie (magyarul: süti) a felhasználók számítógépére mentett kisméretű, betűkből és számokból álló információ csomag, amely megkönnyíti a meglátogatott webhelyeken alkalmazott beállítások és egyéb információk tárolását. A cookie-kat a felkeresett weboldal automatikusan küldi el a weboldalt látogatók számítógépére, okostelefonjára, tabletére vagy más eszközére annak érdekében, hogy megjegyezze a látogatásukkal kapcsolatos, releváns, statisztikai jellegű információkat, pl. a nyelvi és egyéb beállításokat – megkönnyítve az érintett weboldal használatát egy későbbi látogatás során. A cookie-k lehetővé teszik webszerverünk számára, hogy bizonyos információkhoz jusson a felhasználók eszközéről, ugyanis a weboldal ezek segítségével ismeri fel a böngészést végző eszközt. Ezeket a cookie-kat Adatkezelő kizárólag az egyes aloldalak látogatása esetén küldi el a látogató számítógépére, tehát ezekben Adatkezelő csak az adott aloldal meglátogatásának tényét és idejét tárolja, semmilyen más információt nem. A webjelzők, pixelek, a JavaScript és más nyomkövető technológiák szintén használnak cookie-kat és/vagy láthatatlan képeket, illetve kódokat, hogy a sütikhez hasonló módon információkat gyűjtsenek a felhasználó által indított munkamenetről.

A cookie-k egy része nem alkalmas az egyéni felhasználók beazonosítására, mivel nem tartalmaz olyan személyes információkat, ami alapján ez lehetséges lenne. Ugyanakkor a cookie-k egy része olyan egyéni azonosítót (titkos, véletlenszerűen generált számsort) tartalmaz, melyet az Érintett eszköze tárol és ezáltal lehetővé teszi az Érintett beazonosítását.

A cookie-knak két típusát különböztetjük meg attól függően, hogy azok mennyi ideig maradnak a felhasználó eszközén:

- Átmeneti (session) cookie: a session cookie-k az Érintett felhasználó látogatását követően automatikusan törlődnek. Ezen cookie-k célja az Adatkezelő weboldalának hatékonyabb és biztonságosabb működése, így elengedhetetlenek a weboldal egyes funkciói vagy egyes alkalmazások megfelelő működéséhez.
- Állandó (persistent) cookie: adatkezelő állandó cookie-kat is használ annak érdekében, hogy minél jobb felhasználói élményt nyújthasson (pl. optimalizált navigáció). Ezen cookie-k tárolása hosszabb ideig tart a böngésző cookie file-jában. Az időtartam az Érintett internetes böngészőjének egyedi beállításaitól függ.

A weboldal által használt cookie-k és főbb jellemzőik:

Google Adwords cookie-k:

A Google cookie-kat – például a NID és SID cookie-kat – használ a Google-termékekben, így például a google keresőben látható hirdetések testre szabásához. Az ilyen cookie-kat például arra használja, hogy megjegyezze a Felhasználók legutóbbi kereséseit, az egyes hirdetők hirdetéseivel vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdetők webhelyein tett látogatásait. Ez teszi lehetővé, hogy az egyes Felhasználók számára testre szabott hirdetések jelenjenek meg a google-on.

A Google AdWords nevű online reklámprogram konverziókövetés funkciója szintén cookie-kat használ. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása. Amikor Érintett egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, továbbá nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk. Amikor a Felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy Érintett a hirdetésre kattintott. Minden Google AdWords ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az AdWords ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni. Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az AdWords konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne. Amennyiben nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban. További információ valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi linkre kattintva érhető el: www.google.de/policies/privacy/

Google Analytics cookie-k:

A Google Analytics a Google webelemző eszköze, amely abban segít a webhelyek és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használ, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverén kerülnek tárolásra. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül előzőleg megrövidíti.

A Google ezeket az információkat arra használja, hogy kiértékelje a Felhasználó honlap használati szokásait, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a Felhasználó honlapon való aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, továbbá, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics által a Google-szolgáltatásokban gyűjtött adatai – a fentiekben ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználhatók arra is, hogy a Google relevánsabb hirdetéseket jelenítsen meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten, valamint, hogy a Google mérhesse az általa megjelenített hirdetésekhez kapcsolódó interakciókat.

Amennyiben a Felhasználó nem szeretné, hogy a Google Analytics a fenti adatokat az ismertetett módon és céllal mérje, telepítenie kell böngészőjébe az ezt blokkoló kiegészítőt, azonban ebben az esetben előfordulhat, hogy jelen weboldal nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Felhasználó emellett megakadályozhatja, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), amennyiben letölti és telepíti az alábbi böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k: ezek a süti teljesen általános, névtelen információkat gyűjtenek az Érintett weboldalhasználatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban. Adatkezelő az ezen cookie-kból nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használja. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

Remarketing cookie-k: a korábbi látogatók vagy felhasználók számára a Google Display Hálózaton található egyéb webhelyeken való böngészés, illetve termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos kifejezések keresésekor jelenhetnek meg

Munkamenet cookie: ezek a süti a látogató tartózkodási helyét, a böngésző nyelvét, a fizetés pénznemét tárolják, élettartamuk a böngésző bezárása, vagy maximum 2 óra.

Referer cookiek: azt rögzítik, hogy a látogató milyen külső oldalról érkezett az oldalra. Élettartamuk a böngésző bezárásáig tart.

Utoljára megtekintett termék cookie: rögzíti a termékeket, amiket utoljára megtekintett a látogató. Élettartamuk 60 nap.

Utoljára megtekintett kategória cookie: rögzíti az utoljára megtekintett kategóriát. Élettartama 60 nap.

Ajánlott termékek cookie: az „ajánlom ismerősömnem” funkcionál az ajánlani kívánt termékek listáját rögzíti. Élettartama 60 nap.

Cookie elfogadás cookie: az oldalra érkezéskor a figyelmeztető ablakban elfogadja a cookiek tárolásáról szóló nyilatkozatot. Élettartama 365 nap.

Kosár cookie: a kosárba helyezett termékeket rögzíti. Élettartama 365 nap.

Intelligens ajánlat cookie: intelligens ajánlatok megjelenítésének feltételeit rögzíti (pl. volt-e már az oldalon a látogató, van-e rendelése). Élettartama 30 nap.

Kiléptetés #2 cookie: a #2 opció szerint 90 nap után kilépteti a rendszer a látogatót. Élettartama 90 nap.

Backend azonosító cookie: az oldalt kiszolgáló backend szerver azonosítója. Élettartama a böngésző bezárásáig tart.

Facebook pixel (Facebook cookie): a Facebook-képpont olyan kód, melynek segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze, és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Facebook pixel segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén. A Facebook adatkezelési szabályzata az alábbi linken érhető el: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Amennyiben Érintett nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek számára. Bár a cookie-k engedélyezése nem feltétlenül szükséges a weboldal működéséhez, azonban mind a böngészés élményét, mind annak teljesítményét jelentősen javítja. A cookie-k letiltása esetén az Érintett számára nem fognak megjelenni a Szolgáltató személyre szabott ajánlatai. A cookie-k által tárolt információk semmilyen esetben sem szolgálják az Érintett személyazonosságának megállapítását, kizárólag a fent leírt célokra kerülnek felhasználásra. A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalal-által-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en_US
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

VI. Az adatkezelés jogalapja

A www.butorok3d.hu weboldal az Érintettek kifejezett, önkéntes hozzájárulása alapján jogosult a vele a weboldal használata során közölt személyes adatok felhasználására. Ennek feltétele az Érintettek önkéntesen kifejezett nyilatkozata, mely alapján hozzájárulnak ahhoz, hogy személyes adataik a Weboldal használata során rögzítésre, felhasználásra kerüljenek. Az Érintettek fenti nyilatkozata minden esetben megfelelő tájékoztatáson kell, hogy alapuljon.

A Lakáskultúra Lakberendezési Kft. és Home Concept Lakberendezési Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) kijelenti, hogy az általa üzemeltetett weboldal működésével kapcsolatos adatkezelése a jelenleg hatályos jogszabályban előírtaknak megfelel. Adatkezelő az Érintettek adatainak kezelésekor az alábbi hatályos jogszabályok figyelembevételével és betartásával jár el:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.);
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: GDPR);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Eker. tv.).

VII. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő a vele megosztott adatokat minden esetben célhoz kötötten használja fel. Ennek megfelelően az adatkezelés célja kizárólag a felhasználókkal való kapcsolattartás megkönnyítése, adott esetben bizonyos, a

weboldalon keresztül nyújtott szolgáltatások személyre szabott biztosítása, a megrendelés teljesítése, számlázás, telefonos vagy elektronikus kapcsolattartás, a megrendelt termék házhoz szállítása, valamint – feliratkozás megtörténte esetén – hírlevél küldése.

Bizonyos adatok automatikusan kerülnek rögzítésre statisztikakészítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése, illetve az Érintettek jogainak védelme céljából.

Szolgáltató az Érintettek személyes adatait a fentiektől eltérő célokra nem használja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóság számára történő kiadása – hacsak erről kötelező erejű törvény rendelkezik – kizárólag az Érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

VIII. Hozzájárulás az adatkezeléshez

A felhasználó a weboldalon történő regisztráció esetén, a megrendelés leadásakor, valamint adatainak önkéntes megadásával hozzájárul, hogy Adatkezelő személyes adatait a jelen Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatban előírtaknak megfelelően kezelje.

Az adatok megadása minden esetben önkéntes. Érintett nem köteles megadni személyes adatait, azonban a megjelölt személyes adatok megadása a weboldalon elérhető fájlok letöltésének, az oldal által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltétele.

IX. Az adatkezelés időtartama

Adatkezelő az Érintettek által önkéntesen – regisztráció során – megadott személyes adatait mindaddig kezeli, amíg az Érintett nem kérelmezi azok törlését, illetve amíg az Adatkezelő nem törli azokat. Minderre az ÁSZF-ben rögzítettek alapján kerülhet sor.

A naplózott adatokat a rendszer – az utolsó látogatás dátumának kivételével, amelyet automatikusan felülír – a naplózás időpontjától számított 24 hónapig tárolja.

Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályokban meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését, valamint a weboldalon történő regisztráció során vagy egyéb módon adott további hozzájárulások alapján történő adatkezeléseket.

Hírlevél esetén a személyes adatok kezelése a hírlevélről történő leiratkozásig tart.

X. Az igénybe vett adatfeldolgozók köre

A Lakáskultúra Lakberendezési Kft. és Home Concept Lakberendezési Kft. mint Adatkezelő az Érintettek személyes adatait nyomon követhető módon, a mindenkor hatályos jogszabályokban foglalt rendelkezések maradéktalan betartása mellett, védett, biztonságos adatbázisban tárolja és kezeli. Az Érintettek személyes adatait elsődlegesen Adatkezelő munkatársai jogosultak megismerni. Az Érintettek személyes adatait megismerő személyek ezen személyes adatokat harmadik személyek részére csak Érintett kifejezett hozzájárulása, illetve hatósági megkeresés esetén adják át, kivéve, amennyiben ez Adatkezelő szerződéses feladatainak (pl. házhozszállítás) teljesítéséhez vagy szerződésből eredő követeléseinek érvényesítéséhez (pl. ügyvédi felszólítás) szükséges.

A weboldal-rendszer üzemeltetése, az áruszállítás, számlázás és hírlevél küldése körében Adatkezelő adatfeldolgozókat vesz igénybe. Ezen adatfeldolgozók az Adatkezelő által átadott személyes adatokat a lent részletezettéktől eltérő célra semmilyen módon nem jogosultak felhasználni, illetve ezen személyes adatokat további személyeknek átadni.

X.1. Weboldal működtetéséhez kapcsolódó adatkezelés

Adatfeldolgozó neve:	Home Concept Lakberendezési Korlátolt Felelősségű Társaság	Lakáskultúra Lakberendezési Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye:	1094 Budapest, Bokréta utca 5.	4025 Debrecen, Külsővásártér 18.
Adószám:	23903052-2-43	11556873-2-09
Cégjegyzék szám:	01 09 358852	09 09 005486
E-mail cím:	info@homeconcept.hu	info@llbutor.hu info@kertvarosibutor.hu
Telefonszám:	06 20 234 2100	06 20 569 1434 06 30 629 3743
Adatfeldolgozás helye:	1112 Budapest, Budaörsi út 165.	4025 Debrecen, Külsővásártér 18.
Levelezési cím:	1112 Budapest, Budaörsi út 165.	4025 Debrecen, Külsővásártér 18.

A kezelt adatok köre: az érintett által megadott személyes adatok.

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Felhasználói név	azonosítás
Jelszó	felhasználói fiókba történő biztonságos belépés
Név	kapcsolatfelvétel, vásárlás és számla kiállítás lehetővé tétele
E-mail	kapcsolattartás
Telefonszám	kapcsolattartás
Számlázási név és cím	szerződés létrejöttének és számla kiállításának lehetővé tétele
Szállítási név és cím	házhoz szállítás lehetővé tétele
Vásárlás/regisztráció időpontja	technikai művelet
Vásárlás/regisztráció kori IP cím	technikai művelet

Az Érintettek köre: a weboldalt látogató személyek, akik a weboldalon regisztrációt kezdeményeznek, onnan fájlokat töltenek le, vagy feliratkoznak a hírlevélre.

Az adatkezelés célja: a weboldal működtetése.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés az Adatkezelő és a tárhely-szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az Érintett Adatkezelő felé intézett törlési kérelméig tart. Adatkezelő Érintett által megadott bármely személyes adat törléséről a GDPR 19. cikke alapján, elektronikus úton tájékoztatja Érintettet. Amennyiben Érintett törlési kérelme az általa megadott e-mail címre is kiterjed, Adatkezelő a tájékoztatást követően az e-mail címet is törli (ez alól kivételt jelentenek a számviteli bizonylatok, melyeket a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján Adatkezelő 8 évig köteles megőrizni).

Az adatfeldolgozás jogalapja:

- felhasználó önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez;
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.
- az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése;
- a számviteli jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása esetén a 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.
- a szerződésből eredő követelések érvényesítése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:21. §-a szerint 5 év.

X.2. Tárhely-szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: tárhely szolgáltatás

Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

- Adatfeldolgozó neve: Websupport Magyarország Kft.
- Székhelye: 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.
- Adószám: 25138205-2-43
- Cégjegyzék szám: 01-09-381419
- Levelezési cím: 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.
- Adatfeldolgozás helye: 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.
- E-mail cím: support@websupport.hu
- Telefonszám: +36 22 78 76 74

A kezelt adatok köre: az Érintett által megadott valamennyi személyes adat.

Az Érintettek köre: a weboldalt használó valamennyi személy.

Az adatkezelés célja: a weboldal működtetése.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés az Adatkezelő és a tárhely-szolgáltató közti megállapodás megszűnéséig, vagy az Érintett által a tárhely-szolgáltató felé intézett törlése kérelméig tart.

Az adatfeldolgozás jogalapja: a 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pontja, illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

XI. Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az adatkezelés időtartamán belül valamennyi Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- a személyes adataihoz való hozzáférést;
- személyes adatainak helyesbítését;
- személyes adatainak törlését;
- az adott adatkezelés korlátozását;
- személyes adatainak hordozhatóságát;
- továbbá tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Bármely érintetti jog gyakorlására irányuló kérelemről is legyen szó, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles tájékoztatni Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedéseiről. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról azonban az Adatkezelő köteles a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatni Érintettet.

Amennyiben az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, akkor is köteles tájékoztatni Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Érintett panaszt nyújthat be az Adatvédelmi Hatósághoz és élhet bírósági jogorvoslati jogával, a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt.

Ha az adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak az Érintett személyazonosságával kapcsolatban valamely érintetti jogának gyakorlására irányuló kérelme benyújtása során, az adatkezelő további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti az Érintettől. Amennyiben ugyanis az Adatkezelő bizonyítja, hogy nem áll módjában Érintettet beazonosítani, megtagadhatja az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelem teljesítését.

Az érintetti kérelmekre vonatkozó tájékoztatás és intézkedés főszabály szerint díjmentes. Ha azonban a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása azonban az Adatkezelőt terheli.

Adatkezelő köteles minden Érintettet tájékoztatni az általa végzett valamennyi adathelyesbítésről, adattörlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot korábban közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére Adatkezelő köteles kiadni Érintett részére e címzettek listáját.

XI.1.Hozzáféréshez való jog

Ezen joga alapján Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő által megadott elérhetőségeken keresztül, írásban vagy e-mailben tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és az általános adatvédelmi rendeletben felsorolt információkhoz (például az adatkezelés célja, jogalapja, a személyes adatok címzettjei vagy a címzettek kategóriái, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás esetén az azzal kapcsolatos tudnivalók; az adatkezelés időtartama, vagy annak szempontjai, az érintett jogai, jogorvoslati lehetőségei, az adatszolgáltatás elmaradásának következményei) hozzáférést kapjon.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát köteles elektronikus úton az Érintett rendelkezésére bocsátani. Adatkezelő a kért további másolatokért adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel, továbbá a másolat igénylésére vonatkozó jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

XI.2.Helyesbítéshez való jog

A helyesbítéshez való joga alapján Érintett egyrészt jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, másrészt jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatainak kiegészítését. Adatkezelő vállalja, hogy az Adatkezelő által megadott elérhetőségeken keresztül, írásban vagy e-mailben érkező ilyen jellegű kérelem beérkezését követően az érintett adatokat indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti.

XI.3.Törléshez való jog

Érintett az Adatkezelő által megadott elérhetőségeken keresztül, írásban vagy e-mailben kezdeményezheti, hogy Adatkezelő késedelem nélkül törölje személyes adatait, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy kezelte;
- Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs más jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatait Adatkezelő jogellenesen kezelte;
- a személyes adatait az Adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

Emellett ilyen jellegű kérés esetén Adatkezelőnek, amennyiben Érintett személyes adatait bármely jogszerű oknál fogva korábban nyilvánosságra hozta, abban az esetben észszerű lépéseket kell tennie - ideértve a technikai intézkedések alkalmazását is - annak érdekében, hogy az ilyen személyes adatokat kezelő adatkezelőket tájékoztassa arról, hogy az érintett kezdeményezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. E tájékoztatás során az adatkezelő a rendelkezésre álló technológiát és a végrehajtás költségeit figyelembe veszi annak érdekében, hogy a személyes adatokat kezelő adatkezelők értesüljenek az érintett kéréséről.

Az adatok törlésére az alábbi esetekben nincs mód:

- mindazon adatok esetében, melyek kezelése uniós vagy tagállami jog vagy egyéb jogszabályban (például Számviteli törvény) előírt kötelezettség teljesítése céljából, vagy közérdekből történik – ezen adatokat Adatkezelő a jogszabály által előírt időtartamig őrzi meg;
- amennyiben az adatkezelés a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- amennyiben az adatkezelés közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból szükséges és amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- amennyiben az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.
- személyes adat helyesbítésére vagy törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

XI.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő által megadott elérhetőségeken keresztül, írásban vagy e-mailben kérje Adatkezelőtől az adatkezelés korlátozását, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Érintett vitatja a személyes adatai pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze ezen személyes adatai pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Az adatok zárolása/korlátozása esetén az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adatkezelő azon Érintettet, akinek a kérésére a fentiek alapján korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

XI.5. Adathordozhatósághoz való jog

Érintett ezen joga alapján jogosult a rá vonatkozó, Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban az Adatkezelő által megadott elérhetőségeken keresztül, írásban vagy e-mailben kikérni, továbbá jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Ezt a jogát akkor gyakorolhatja, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

XI.6. Tiltakozáshoz való jog

Érintett jogosult arra, hogy Adatkezelő megadott elérhetőségein keresztül, írásban vagy e-mailben a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ha a személyes adatai kezelésére az adatkezelő jogos érdeke, vagy a közhatalmi jellege miatt kerül sor. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Érintett ezen tiltakozását az Adatkezelő által e-mail-ben megküldött hírlevelekben/reklámcélú levelekben elhelyezett „Leiratkozom a hírlevélről” gombra történő kattintással is kifejezheti, amelynek következtében az Adatkezelő a továbbiakban nem küld Érintett részére hírlevelet/reklámcélú levelet.

Ha Érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők, kivéve, ha Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

XI.7. Visszavonás joga

Az Érintett jogosult az Adatkezelő részére személyes adatainak kezelése kapcsán adott hozzájárulását az Adatkezelő által megadott elérhetőségeken keresztül, írásban vagy e-mailben bármikor visszavonni. Mindez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

XII. Adatbiztonsági intézkedések

Adatkezelő kijelenti, hogy mindent megtesz az Érintettek személyes adatainak biztonságos tárolása és védelme érdekében, illetve, hogy megakadályozza azok esetleges véletlen megsemmisülését, az alkalmazott technika

megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válását, törlését vagy jogosulatlan – akár harmadik fél által történő – felhasználását, továbbítását, megváltoztatását vagy nyilvánosságra hozatalát.

Adatkezelő kijelenti továbbá, hogy a szervezeti és technikai lehetőségeihez képest mindent megtesz annak érdekében, hogy ezen kötelezettségek teljesítését minden olyan harmadik féllel betartassa, akinek a személyes adatokat esetlegesen átadja (pl. áruszállítás kapcsán).

A Szolgáltató által használt informatikai rendszer adatokat gyűjthet az Érintettek aktivitásáról, melyek azonban más, az érintettek által önkéntesen megadott adatokkal nem kapcsolhatóak össze, így anonimnak minősülnek.

Amennyiben Szolgáltató az Érintett személyes adatait az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, ezzel kapcsolatban minden esetben részletes tájékoztatást nyújt, továbbá az Érintett előzetes, írásban kifejezett hozzájárulását kéri. Ilyen esetben Érintettnek lehetősége van az adatok ilyen jellegű felhasználását megtiltani Szolgáltató részére.

XIII. Adatvédelmi incidens kezelése

Olyan adatvédelmi incidens esetén, mely valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatást nyújt Érintett részére az incidenssel kapcsolatban, melyben világosan és közérthetően ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét, annak valószínűsíthető következményeit, az incidens elhárítása és esetleges hátrányos következményeinek enyhítése érdekében tett intézkedéseket, továbbá a későbbi tájékoztatás céljából közli az illetékes kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit.

Az Érintettet nem szükséges tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé Adatkezelő részéről. Ilyen esetekben az Érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Amennyiben az Adatkezelő még nem értesítette az Érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az Érintett tájékoztatását.

Adatkezelő az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, lehetőség szerint legkésőbb 72 órával az adatvédelmi incidens bekövetkeztét követően bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Amennyiben a bejelentésre nem kerül sor 72 órán belül, a bejelentéshez Adatkezelő köteles mellékelni a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Panasztételi lehetőség

Az általános adatvédelmi rendelet 57. cikk (1) bekezdésének f) pontja és 77. cikk (1) bekezdése alapján valamennyi Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az általános adatvédelmi rendeletet. A Hatóság elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

- Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.
- Telefon: +36 -1-391-1400
- Fax: +36-1-391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Amennyiben Érintett a weboldal használata során harmadik fél adatait adta meg vagy a weboldalt üzemeltető Lakáskultúra Lakberendezési Kft. és Home Concept Lakberendezési Kft. számára bármilyen módon kárt okozott, Adatkezelő jogosult az Érintettel szembeni kártérítés érvényesítésére. Adatkezelő ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

XIV. Vegyes rendelkezések

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatot az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon egyoldalúan módosítsa az Érintettek weboldalon történő előzetes értesítése mellett. Érintettek a weboldal módosítás hatálybalépését követő használatával egyidejűleg elfogadják a módosított Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatot.

Amennyiben Érintettnek kérdése merül fel az adatkezelő szolgáltatásainak igénybevétele során, a weboldalon megadott elérhetőségeken tudja felvenni a kapcsolatot Adatkezelővel.

Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, a különböző fórumokon megadott adatokat az érdeklődő nevét és e-mail címét, továbbá az Érintett által önkéntesen megadott egyéb személyes adatokat is beleértve az adatközléstől számított 2 éven belül törli.

Szolgáltató a jelen tájékoztatóban nem részletezett adatkezelésekkel kapcsolatban az adat felvételekor ad tájékoztatást.

Hatósági megkeresés vagy jogszabályi felhatalmazás alapján Adatkezelő kötelezhető tájékoztatást adni, adatokat közölni, iratokat rendelkezésre bocsájtani. Ilyen esetben Adatkezelő a megkereső részére csak annyi és oly mértékű személyes adatot ad ki, mely a megkeresés céljával összhangban áll és elengedhetetlenül szükséges.

A jelen dokumentum a weboldal működésével kapcsolatban minden releváns adatkezelési információt tartalmaz az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: Rendelet. GDPR) és a 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.) alapján.

Letölthető Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató

Budapest, 2024. május 26.